

Публичный договор-оферта о предоставлении услуг

(публичная оферта)

г. Санкт-Петербург

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Лукьяновой Елизаветы Владимировны (ИНН 470703839194, ОГРНИП 323784700125391) (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте <https://clubvdohnovlenie.ru>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 437 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты.

2. Термины и определения

2.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно - консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор.

2.2. **Договор** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчик.

2.4. **Оферта** – настоящий документ Оферта на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://clubvdohnovlenie.ru> (далее по тексту - "Сайт").

3. Общие положения

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг по прохождению тренинга по личному развитию, предоставлению видео-уроков, дополнительных материалов согласно выбранному пакету. Подробное описание услуг и пакетов размещено на сайте <https://clubvdohnovlenie.ru>

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

3.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в п.2.4 настоящей Оферты не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.4. Для участия в онлайн-тренинге Заказчик должен оставить Заявку по форме, размещенной на сайте на соответствующей Странице или направить заявку по адресу электронной почты liza0178@mail.ru.

3.5. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные: имя; контактный e-mail; контактный номер телефона (для связи).

3.6. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивает номер Заявки и выставляет реквизиты на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком на сайте Исполнителя способами, не требующими выставления счета).

4. Порядок и условия предоставления услуг

4.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

4.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

4.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги путём предоставления доступа в личный кабинет. В таком случае Исполнитель после оплаты Услуг получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться обучение в формате видео и текстовых уроков.

4.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации на Сайтах соответствующих сведений, по e-mail, либо устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг.

4.6. Если в установленное время Заказчик не подключается к ресурсу для проведения уроков и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

5. Порядок расчетов

5.1. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика в адрес Исполнителя, либо внесение в кассу Исполнителя, или дата передачи денежных средств курьеру Исполнителя (при наличии такой возможности у Исполнителя).

5.2. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.

5.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов: путем оплаты электронными денежными средствами; путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг; путем оплаты на расчетный счет Исполнителя; иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика.

5.4. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5.5. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за трое суток до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

6. Обязанности Сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой, в указанные в нём сроки.

6.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

6.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие **Правила поведения при получении Услуг** :

- *соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;*
- *не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме онлайн-курса;*
- *не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;*
- *не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;*
- *не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию, материалы, методички или записи семинаров, курсов;*
- *не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;*
- *не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;*
- *не распространять рекламу сторонних ресурсов, своих услуг или услуг третьих лиц.*

6.1.5. В случае передачи права на участие в онлайн -курсе третьему лицу не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала онлайн - курса уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика. В случае передачи права на участие в онлайн-курсе третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

6.2.2. Оказать услуги в срок, указанный на Сайте.

6.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

6.2.5. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по электронной почте (электронный адрес для связи с Исполнителем: liza0178@mail.ru с 10.00 до 19.00 по рабочим дням).

7. Права Сторон

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

7.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

7.1.4. Единожды перенести участие в онлайн-тренинге, которое полностью оплачено на другую ближайшую дату проведения идентичного онлайн-тренинга (далее — заморозка), предупредив об этом Исполнителя не позднее, чем за 10 календарных дней до даты начала проведения Мероприятия, участие в котором переносится или до даты первого дня, оплаченного Заказчиком Мероприятия. При этом в случае увеличения стоимости онлайн-тренинга, участие в котором перенесено Заказчиком, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала онлайн-курса, на день проведения которого было перенесено участие Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что, в случае отказа Заказчика от участия в онлайн-курсе, произведенного после «заморозки», услуга считается оказанной Заказчику и денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

7.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Оферты.

7.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

7.2.4. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

7.2.5. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

7.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

7.2.7. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением, или без такового.

7.2.8. Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить Оферту в случае продолжения Заказчиком таких действий.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

8.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

8.4. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию через переговоры. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.3. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

9.4. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления. При получении уведомления менее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

9.5. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке и требовать возврата стоимости Услуг после начала их оказания.

9.6. Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. Правил, перечисленных в п.6.1.4 настоящей Оферты.

Несоблюдение Правил определяется, в том числе преподавателем, непосредственно проводящим онлайн-тренинг.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Лукьянова Елизавета Владимировна
ИНН 470703839194;

ОГРНИП 323784700125391;

Юридический адрес: 197198, г Санкт-Петербург, пр-кт Большой П.С., д. 28/1, кв. 54

Сайт <https://clubvdohnovenie.ru>

liza0178@mail.ru